

# Diritto di recesso

## Hai fatto un acquisto ed ha cambiato idea e vuoi restituire quello che hai acquistato da noi? No problem.

Devi solo comunicarcelo entro 14 giorni da quando i prodotti ti vengono consegnati. Naturalmente puoi decidere di restituire anche solo una parte di quello che hai comprato. Ti rimborseremo il prezzo dei prodotti restituiti e le corrispondenti spese di consegna al più presto e comunque entro 14 giorni da quando siamo venuti a conoscenza del tuo recesso.

In allegato trovi i documenti previsti dalla nuova normativa europea sui diritti dei consumatori (direttiva 2011/83/UE, implementata in Italia con IL D. LGS. 21 FEBBRAIO 2014, N. 21) in materia di diritto di recesso (Istruzioni Tipo e Modulo di Recesso Tipo) in cui puoi trovare ogni informazione sulle modalità di recesso e restituzione. Dovrai comunicarci il recesso attraverso lettera AR da inviare a: Maravea Srl Via Olmetto,14 20123 Milano, utilizzando il modulo standard prescritto dalla legge, ma non è obbligatorio.

## Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso ISTRUZIONI TIPO SUL RECESSO

### Chi può avvalersi del diritto di recesso e modalità; di esercizio. Diritto di recesso

Se hai effettuato un ordine che ha come oggetto un prodotto fisico hai il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni:

- a) nel caso di un contratto di vendita relativo a un solo bene, dal giorno in cui tu o un terzo, diverso dal vettore e da te designato, acquisisce il possesso fisico dei beni; o
- b) nel caso di un contratto di vendita relativo a beni multipli, ordinati in un solo ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui tu o un terzo, diverso dal vettore e da te designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene; o
- c) nel caso di un contratto di vendita relativo alla consegna di un bene consistente in lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui tu o un terzo, diverso dal vettore e da te designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

Per esercitare il diritto di recesso in relazione a qualsiasi prodotto o servizio acquistato tramite il nostro sito web [www.lashdreamshop.com](http://www.lashdreamshop.com), sei tenuto a informarci (al seguente indirizzo: LashDream MARAVEA SRL Via Olmetto, 14 20123 Milano oppure tramite Email:[recesso@lashdreamshop.com](mailto:recesso@lashdreamshop.com)) della tua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta AR, o posta elettronica certificata). A tal fine puoi utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che tu invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

## **Effetti del recesso**

Se recedi dal presente contratto, ti saranno rimborsati tutti i pagamenti che hai effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (inclusi i costi supplementari), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della tua decisione di recedere dal presente contratto. Tali rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da te usato per la transazione iniziale, salvo che tu non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrai sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino alla avvenuta dimostrazione da parte tua di avere rispedito i beni, se precedente.

Nel caso in cui i beni per loro natura non possono essere normalmente restituiti a mezzo posta o corriere, ti comunichiamo che il costo di restituzione è stimato ad Euro 20,00 per pacchi sino a 10Kg, oltre vi sarà una quota di 1Euro per ogni chilo in eccesso.

## **Condizione del bene reso**

Il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, ecc...);

La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del Cliente;

In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, Grenadilla Srls darà comunicazione al cliente dell'accaduto. Sarà compito del cliente denunciare l'accaduto al proprio corriere;

Al suo arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora il bene risulti utilizzato, manomesso, con imballo originale rovinato o mancante il rimborso non sarà possibile.

## Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno del ricevimento della merce.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci (Maravea Srl Via Olmetto,14 20123 Milano) della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera AR inviata per posta, o posta elettronica certificata). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

### Effetti del recesso

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del consumatore di aver rispedito i beni, se precedente.

È pregato di rispeditare i beni o di consegnarli a noi o a Maravea Srl Via Olmetto,14 20123 Milano senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se Lei rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni

I costi diretti della restituzione dei beni saranno a Suo carico

In caso si voglia avvalere del ritiro dei beni tramite il nostro corriere, il costo sarà di 20€ per beni di peso sino a 10Kg.

Lei è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

### **MODULO DI RECESSO:**

*(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto) (\*) Cancellare la dicitura inutile.*

Destinatario: Maravea Srl Via Olmetto,14 20123 Milano

Con la presente io/noi (\*) notificiamo il recesso dal mio/nostro (\*) contratto di vendita dei seguenti beni/servizi (\*)

Ordinato il (                    )/ricevuto il (                    )

Nome del/dei consumatore(i)

Indirizzo del/dei consumatore(i)

Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

Data